

**POWIATOWY URZĄD PRACY  
w Kłobucku**

42-100 Kłobuck, ul. Długosza 114  
tel. 34-317-44-00 fax 34-317-13-45 NIP 574-134-57-69  
-30-

**Specyfikacja – system kolejkowy**

System kolejkowy, który ma zostać zainstalowany w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Kłobucku, musi mieć możliwość rozbudowy w przyszłości o kolejne stanowiska i automaty biletowe.

Na chwilę obecną Urząd posiada system kolejkowy.

Doprowadzona została instalacja elektryczna do miejsca docelowego montażu ekranów stanowiskowych, doprowadzone jest również okablowanie sieci LAN do miejsca docelowego montażu ekranu głównego.

Istnieje możliwość wykorzystania następujących elementów istniejącego systemu kolejkowego:

- monitor główny - Samsung LH32MDBPLGC,
- okablowanie do monitora głównego – 1xHDMI (możliwość wymiany na koszt Wykonawcy),
- okablowanie sieciowe.

**1. Zakres wdrożenia:**

Lp.	Pozycja	Ilość
1.	Komputer PC do sterowania monitorem głównym	1
2.	Komputer PC do sterowania 3 monitorami stanowiskowymi	1
3.	Biletomat (preferowany naścienny) – min. 19" z ekranem dotykowym, drukarką termiczną oraz PC, wraz z montażem	1
4.	Ekran stanowiskowy LCD wraz z okablowaniem i montażem	3
5.	Oprogramowanie systemu	1
6.	Aplikacja przywoławcza instalowana na komputerach Zamawiającego	12
7.	Kompletna instalacja i konfiguracja systemu wraz z dostarczeniem niezbędnych materiałów instalacyjnych	1
8.	Szkolenie pracowników z obsługi systemu	1

Ad. 1

- możliwość zdalnego zarządzanie poprzez sieć TPC/IP.

Ad. 2

- możliwość zdalnego zarządzanie poprzez sieć TPC/IP.

Ad. 3

- możliwość personalizacji ekranu biletera poprzez wybór ikon i przycisków wyświetlanych na biletomacie,
- prosty i wygodny w użytkowaniu,
- zabezpieczony, wzmocniony dostęp,
- system zapobiegania zacinania się papieru,
- możliwość zdalnego serwisu,
- zarządzanie poprzez sieć TPC/IP,
- prosty system zmiany rolki z papierem,
- obsługa papieru termicznego szer. 57.

Ad. 4.

- monitory 19"-21" wraz z oprogramowaniem do wyświetlenia informacji z systemu kolejkowego.

Ad 5.

- system musi posiadać powiadomienia audio z możliwością zarządzania,
- system musi posiadać możliwość elastycznego zarządzania parametrami w trakcie jego funkcjonowania, tzn. możliwość zmiany użytkowników, kategorii kolejek, stanowisk obsługi. Ponadto możliwość dodawania kolejnych kategorii kolejek, stanowisk obsługi (aplikacji stanowiskowych na komputer PC) i użytkowników nie powinna wymagać ponoszenia dodatkowych nakładów inwestycyjnych w sprzęt czy licencje,
- ekran informacyjny poza stanem kolejki musi posiadać również możliwość wyświetlania dodatkowych treści multimedialnych na tej samej planszy,
- system musi mieć możliwość odtwarzania aktualnego stanu kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej,
- licencja na oprogramowanie zarządzające systemem kolejkowym (ekranami oraz treścią na nich wyświetlaną) – licencja wieczysta.

Ad. 6

- ponownie przywołanie klienta (jeżeli przegapił swój numer).

**Dodatkowe informacje:**

- gwarancja na dostarczone elementy i wykonane prace – co najmniej 24 miesiące,
- support techniczny – co najmniej 3 miesiące GRATIS.